



Regolamento

“Fidelity Farmac’è”

27/11/2019



REGOLAMENTO PROMOZIONE “Fidelity Farmac’è”

PROMOTORE

SIED srl – Via Disciplini, 7 - 20123 Milano (MI) – P.IVA 00883000804 – Codice Fiscale 00883000804 di seguito “promotore”

PUNTI VENDITA ADERENTI

- *Antica Farmacia Arcudi Snc di Francesco Arcudi e C.* - Corso Garibaldi, 372 - Reggio di Calabria
- *Farmacia Centrale Srl* - Corso Giuseppe Garibaldi, 455/ Piazza Duomo, 8 - Reggio di Calabria
- *Farmacia De' Medici snc del Dr. F. Barreca & C.* - Via Giovanni De' Medici, 59/A - Cesano Maderno
- *Farmacia Del Bettolino snc delle Dr.sse C. A. Giannotta e L. Lizzi & C* - Via Taormina, 1 - Cologno Monzese
- *Farmacia Igea snc di V. Berti e C.* - Via Sbarre Inferiori, 371 - Reggio di Calabria
- *Farmacia Itria Srl* - Via Sbarre Centrali, 403 - Reggio di Calabria
- *Farmacia San Brunello del Dott. F. Arcudi e C. snc* - Via Manfroce, 39 - Reggio di Calabria
- *Farmacia Santa Margherita snc del Dott. A. Tedesco & C* - Via San Filippo Neri, 7/A - Lissone

di seguito genericamente “punti vendita”.

Se nel seguito di corso di validità del presente regolamento dovessero aggiungersi nuovi punti vendita e/o farmacie anche a seguito di adesione di società di gestione di farmacie, farà fede l’elenco reperibile nel Sito Web www.farmace.com

DESTINATARI PROMOZIONE

Sono destinatari della promozione tutte le persone fisiche maggiorenni titolari della tessera fedeltà (di seguito “card”). L’utilizzo della stessa è riservato esclusivamente al Titolare della Card, registrato in piattaforma al momento dell’attivazione e non può essere utilizzato con riferimento ad acquisti da parte o per conto di soggetti terzi.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

Per tutta la durata della promozione i titolari di card Base e Silver che effettueranno acquisti, presentando la propria card nel punto vendita, riceveranno un punteggio calcolato e caricato sulla card secondo la regola base:

- 1 punto per ogni Euro di spesa (solo parte intera)

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA PROMOZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO ALL’ACCUMULO DI PUNTI: FARMACI, SERVIZI ED I PRODOTTI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI PROMOZIONE.

Iniziative promozionali già in corso, se non diversamente comunicato, non danno diritto ad accumulo di punti.

In caso di reso dei prodotti acquistati, i punti accumulati con l’acquisto verranno di conseguenza stornati.

I titolari potranno ricevere ulteriori punti acquistando prodotti in occasione di eventi o iniziative promozionali specifiche. Le singole iniziative che daranno diritto a punti aggiuntivi saranno opportunamente comunicate ai titolari di card nel punto vendita, attraverso materiale informativo od espositivo e/o attraverso newsletter, sito web, e-mail, SMS, MMS.



L'elenco completo dei prodotti che danno diritto a punti aggiuntivi è richiedibile al promotore. I titolari della card Base e Silver potranno utilizzare i punti accumulati durante il periodo di validità della promozione, richiedendo i buoni acquisto descritti nel presente regolamento. I punti accumulati sono utilizzabili anche parzialmente, in più richieste. I punti cumulati non sono trasferibili a carico di altri possessori.

I punti convertiti in buono acquisto non possono più essere riassegnati alla card. I punti non utilizzati presenti sulla card alla scadenza dell'operazione, trascorso il termine ultimo di richiesta dei buoni, verranno azzerati. Il mancato utilizzo dei punti nei termini prestabiliti implica la decadenza di qualsiasi diritto da parte del titolare della card.

SIED srl si riserva infine la facoltà di modificare in qualsiasi momento il regolamento, nel rispetto della normativa vigente e senza che ciò possa ledere i diritti acquisiti dai destinatari. In particolare nel corso dell'iniziativa si riserva di adottare condizioni migliorative, anche per periodi limitati di tempo.

DURATA

La promozione in oggetto decorrerà a partire dal 01/12/2019 e si concluderà il 30/04/2021

I punti accumulati fino a tale data potranno essere utilizzati per la richiesta dei buoni acquisto fino al 31/05/2021.

Il soggetto promotore si riserva di prorogare la durata dell'operazione dandone preventiva comunicazione alla clientela con avvisi posti in Farmacia e sul sito Web www.farmace.com e previa comunicazione tramite newsletter.

CARD

Le card distribuite dal soggetto promotore sono strumenti elettronici di fidelizzazione identificati da un codice univoco. Titolare del trattamento dei dati personali è SIED srl.

È possibile diventare titolare della Card Base facendone richiesta presso il punto vendita.

È possibile diventare titolare della Card Silver tramite convenzione aziendale facendo richiesta direttamente al responsabile dell'azienda.

Sied si riserva di distribuire la tipologia card Gold per fini promozionali.

Essa è gratuita e personale non cedibile e per ottenerla è necessario compilare un modulo di iscrizione. I dati personali sono trattati in ottemperanza al *Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") e alle disposizioni del D. Lgs 196/2003, così come aggiornato dal D. Lgs 101/2018 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")*.

Con la card il titolare può accedere a delle offerte di particolare convenienza sull'acquisto dei prodotti presentati periodicamente con materiale pubblicitario specifico all'interno del punto vendita.

Ai fini della raccolta punti, il sistema informatico che gestisce il programma memorizza un punto ogni euro di spesa per importi relativi agli acquisti di prodotti di parafarmaco effettuati in uno qualsiasi dei punti vendita e/o farmacie, con esclusione di acquisti effettuati per specialità medicinali e medicinali omeopatici, servizi, prodotti già in offerta o promozione, in tariffa o sconti già applicati in precedenza ed al netto dei buoni sconto utilizzati.

Il Titolare della Card al raggiungimento/superamento di una qualsiasi fascia tra quelle sotto indicate potrà decidere:

1 – di continuare ad accumulare punti con la finalità di raggiungere esclusivamente una delle fasce successive per poter richiedere esclusivamente uno dei buoni spesa successivi.

2 – di utilizzare, mediante scarico dei punti richiesti, il suo buono acquisto, consistente in uno e un solo titolo di legittimazione che gli darà diritto ad un buono a valore pari alla fascia raggiunta.

A piedi dello scontrino è possibile, ad ogni operazione di accredito punti, visionare il saldo punti maturato alla data di consultazione o tramite l'area riservata presente sul sito Web www.farmace.com.

In caso di problemi tecnici dovuti al funzionamento del software che gestisce il Programma Fidelity (come ad esempio: mancato collegamento con il sistema centrale, malfunzionamento del software di cassa) ogni



acquisto verrà registrato in un momento successivo così da non far perdere al possessore della card i punti relativi all'acquisto effettuato.

La mancata presentazione della carta al momento del pagamento non permetterà l'accumulo di punti né darà diritto all'accredito in tempi successivi.

Si chiarisce che qualora durante il periodo di validità dell'iniziativa il cliente dovesse perdere il beneficio di convenzionamento per scelta dell'azienda convenzionata con Card Silver, o per altre cause non potrà beneficiare dei buoni sconto secondo la tabella riportata più avanti (Buoni Acquisto Cliente Silver) ma potrà utilizzare i propri punti disponibili nel saldo punti per ottenere i buoni acquisto come da tabella indicata per la totalità dei clienti (Buoni Acquisto Clienti Base)

Tipologia Card	Accumula Punti	Tipologia Premio
Card Base	si	Buoni acquisto
Card Silver	si	Buoni acquisto
Card Gold	no	no

In caso di smarrimento o furto, il titolare della card è tenuto ad avvertire tempestivamente il punto di emissione che provvederà a bloccare l'utilizzo. È possibile sostituire la card smarrita solo se in possesso del codice card. In caso di assenza del codice card smarrito i punti accumulati non saranno recuperati.

Qualora venisse accertato un utilizzo della card fraudolento o difforme dalle condizioni previste dal presente regolamento, il promotore si riserva di sospendere, senza alcun preavviso, la funzionalità della card stessa, l'accumulo dei punti o inibire l'utilizzo dei punti maturati da ciascun partecipante.

BUONI ACQUISTO

I buoni possono essere utilizzati sui prodotti venduti dal promotore (i buoni acquisto potranno essere utilizzati unicamente per i prodotti non esclusi dall'accumulo punti).

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALL'UTILIZZO DEI BUONI ACQUISTO, PERTANTO NON DARANNO DIRITTO A SCONTI: FARMACI, SERVIZI ED I PRODOTTI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI PROMOZIONE.

I buoni acquisto non possono essere convertiti in denaro, non sono cumulabili con altre iniziative in corso e ogni buono è valido per una sola spesa.

Buoni acquisto cliente Base:

Nome Premio	Valore Buono	Punti Necessari
Buono acquisto 5 € base	5,00 €	130
Buono acquisto 10 € base	10,00 €	210
Buono acquisto 20 € base	20,00 €	350
Buono acquisto 40 € base	40,00 €	500
Buono acquisto 80 € base	80,00 €	800



Buoni acquisto cliente Silver:

Nome Premio	Valore Buono	Punti Necessari
Buono acquisto 6 € Silver	5,00 €	120
Buono acquisto 13 € Silver	13,00 €	220
Buono acquisto 25 € Silver	25,00 €	360
Buono acquisto 50 € Silver	50,00 €	500
Buono acquisto 70 € Silver	70,00 €	640
Buono acquisto 100 € Silver	100,00 €	820

COMUNICAZIONI

Per tutte le comunicazioni relative alla promozione è possibile contattare il promotore all' indirizzo SIED srl Via Disciplini, 7 – 20123 Milano (MI) E-mail info@farmace.com

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

La presente promozione non rientra nelle operazioni a premio ai sensi dell'articolo 22 bis della Legge 116/2014

Estratto del Regolamento

La promozione "Fidelity Farmac'è" si svolge dal **01/12/2019 al 30/04/2021**

I titolari di carta fedeltà potranno, presentandola ad ogni acquisto, accumulare punti secondo la seguente regola calcolata sul totale della vendita di prodotti parafarmaceutici:

+ 1 punto per ogni Euro di spesa (solo parte intera)

SONO TASSATIVAMENTE ESCLUSI DALLA MANIFESTAZIONE, PERTANTO NON DARANNO LUOGO ALL'ACCUMULO DI PUNTI FARMACI, SERVIZI, I PRODOTTI GIA' IN PROMOZIONE ED I PRODOTTI CHE LA VIGENTE NORMATIVA PREVEDE NON POSSANO ESSERE OGGETTO DI MANIFESTAZIONI A PREMIO.

I titolari potranno ricevere ulteriori punti acquistando prodotti in occasione di eventi, campagne marketing o iniziative promozionali specifiche.

I titolari potranno utilizzare i punti accumulati durante il periodo di validità dell'operazione, richiedendo i buoni acquisto presso il punto vendita entro il **31/05/2021**.

Oltre tale termine i punti residui sulla card verranno azzerati.

In nessun caso i buoni possono essere convertiti in denaro.

Il buono non è cumulabile con altre iniziative in corso ed è valido per una sola spesa.

La promozione è promossa da: SIED srl - Via Disciplini, 7 – 20123 Milano (MI) - e-mail info@farmace.com

Il regolamento completo è disponibile per la consultazione presso la sede del promotore e sul sito Web www.farmace.com